

Nisan 2026

**Dinkal Sigorta Acenteliği**



# DINKAL SİGORTA ACENTELİĞİ

50. YIL



**DİNKAL SİGORTA ACENTELİĞİ**

Kurucumuz: Raif Dinçök	4
Akkök Holding	5
Hakkımızda	5

**HİZMETLER & ÜRÜNLER**

Hizmetler	8
Kurumsal Sigorta Ürünleri	10
Bireysel Sigorta Ürünleri	14

**KURUMSAL**

Ekibimiz	18
İletişim	21



Raif Dinçkök (1912–1994), 1952 yılında İstanbul Sanayi Odası'nın kurucu üyelerinden biri olan seçkin bir Türk sanayicisiydi. 1956'dan 1960'a kadar İstanbul Sanayi Odası Başkanlığı görevini üstlenmiş, vefatına kadar "İstanbul Sanayi Odası'nın Duayeni" unvanıyla onurlandırılmıştır. Selanik'te doğan Dinçkök'ün ailesi, Balkan Savaşları sırasında Türkiye'ye göç etmiş; İstanbul'da eğitimini tamamladıktan sonra 1934 yılında ticaret hayatına atılmıştır.

Dürüstlüğü, liderliği ve mütevazı kişiliğiyle tanınan Dinçkök, Büyük Kulüp Derneği başkanlığı ve Fenerbahçe Spor Kulübü'ndeki çalışmaları da dâhil olmak üzere birçok mesleki ve sosyal kuruluşta aktif görev almıştır. Devlet ve millî çıkarlara yaptığı anlamlı katkılardan ötürü, 1999 yılında kendisine vefatının ardından "Devlet Üstün Hizmet Madalyası" verilmiş; Türkiye sanayi tarihine kalıcı bir miras bırakmıştır.

**“Bazen en parlak fikir, işini çok iyi yapmaktır.”**



Raif Dinçkök (Selanik, 1912 — İstanbul, 1994)



Köklerden geleceğe uzanan güçlü bir yolculuk...

Ülkemizin saygın müteşebbislerinden merhum Raif Dinçkök tarafından 1952 yılında temelleri atılan Akkök Holding, 70 yılı aşkın birikimiyle Türkiye'nin en köklü kuruluşları arasında yer alıyor.

Kimya, enerji, kompozit ve gayrimenkul sektörlerinde faaliyet gösteren Holding bünyesinde, dördü yurt dışında olmak üzere, 24 operasyonel şirket ile 22 üretim tesisi bulunuyor. 6.400'ü aşkın çalışanıyla, yer aldığı sektörlerde yurt dışı piyasalarını yakından izleyen Akkök Holding, tüm şirketleriyle birlikte küresel rekabet koşullarını yakalamayı ve dünya standartlarına ulaşmayı hedefliyor. 2024'te toplamda 4.2 milyar USD ciro elde eden Akkök Holding'in ihracatı ise 802 milyon USD olarak gerçekleşti.



## AMAÇ

Köklerimizden aldığımız güçle, toplumun yaşam kalitesini artırmak.

## MİSYON

Öncü ve yenilikçi çözümlerimiz ile yarattığımız köklü ve sürdürülebilir ekosistemleri geleceğe taşıyacağız.

## VİZYON

Alanında lider şirketler ile paydaşı olmak istenen, köklü bir topluluk olmak.

## DEĞERLER

- Başarma Azmi
- Güvenilirlik
- Paydaş Odaklılık
- Sürdürülebilirlik
- Yenilikçilik

## Dinkal Sigorta Acenteliği: Yarım Asırdır Yanınızda

Kurulduğu 1976 yılından bu yana müşteri ihtiyaç ve beklentilerini başarıyla karşılayan Dinkal Sigorta Acenteliği A.Ş., müşteri odaklı hizmet anlayışı ile sigorta sektörünün tercih edilen aracı şirketleri arasında yer alır. Tüm sigorta branşlarında hizmet verebilme potansiyeline sahip olan Dinkal Sigorta, sektörde çalışmakta olduğu tüm sigorta ve emeklilik şirketlerinden fiyat ve teminatlarını karşılaştırmalı olarak analiz ederek müşterilerine sunmakta ve bu sayede en uygun poliçe seçeneklerini değerlendirme imkânı sağlamaktadır.

Dinkal, kurumsal müşterileri için endüstriyel risklerini birlikte analiz ederek geniş kapsamlı yangın, mühendislik, sorumluluk poliçeleri, nakliyat ve kâr kaybı poliçeleri sunarken bireysel müşterilere yönelik sağlık, kasko, trafik ve konut paket gibi sigorta ürünleriyle de kapsamlı çözümler sağlamaktadır.

### NEDEN DINKAL?

#### Güvenilirlik

Akkök Holding güvencesiyle, şeffaflık ve dürüstlükten ödün vermeden, her durumda sorumluluk alarak hizmet veriyoruz.



**1,2 Milyar TL**

TOPLAM PİRİM ÜRETİMİ

**2.000+**

MÜŞTERİ

**20**

ÇALIŞAN

**17.000+**

TOPLAM POLİÇE

DINKAL SİGORTA  
**Hizmetler**



## Müşteri Yönetimi

Müşterilerimizi birer iş ortağı olarak görüyor, her işletmeye özel atanmış uzman danışmanlar aracılığıyla hizmet sunuyoruz.

**Birebir Danışmanlık:** Her müşteriimize özel müşteri temsilcisi atanarak hızlı ve kesintisiz iletişim sağlanır.

**İhtiyaç Analizi:** Standart poliçeler yerine, işletmenizin yapısına ve sektörüne özel esnek çözümler tasarlanır.

**Sürdürülebilir İlişki:** Yalnızca yenileme döneminde değil, yıl boyunca sigorta program yönetimi yapılır.



## Risk Yönetimi

Faaliyet alanınızdaki riskleri birlikte değerlendirerek işletmenizi olası risklere karşı korumaya odaklanıyoruz.

**Risk Saha İncelemesi:** Mühendislik bakış açısıyla işletmelerin fiziksel ve operasyonel risklerinin yerinde tespiti için koordinasyon sağlanır.

**Risk Analiz Raporlaması:** Risk mühendisleri aracılığı ile yangın, doğal afet ve sorumluluk riskleri puanlanarak kapsamlı raporlar hazırlanmasında destek olunur.

**Önleyici Tavsiyeler:** Riski azaltacak iyileştirme önerileri sunularak prim maliyetlerinin düşürülmesine katkı sağlanır.



## Sigorta Program Yönetimi

Şirketinizin tüm sigorta portföyünü entegre bir yapıda, piyasa koşullarındaki gelişmeler ışığında en avantajlı şartlarla kurguluyoruz.

**Piyasa Araştırması:** Türkiye'nin lider sigorta şirketlerinden en geniş teminat ve en uygun fiyat rekabeti sağlanır. İhtiyaç durumunda güvenilir iş ortakları ile yurtdışı piyasalarında da teminat sağlanır.

**Poliçe Tasarımı:** Karmaşık endüstriyel riskleri kapsayan "All Risks" tabanlı özel metinler oluşturulur; olası hasar senaryoları çalıştırılarak ek genişletmeler piyasa şartlarına göre yapılır.

**Poliçe Yönetimi:** Pazar trendleri takip edilerek her yıl en güncel teminat yapısı sunulur.



## Hasar Yönetimi

Hasar anı, sigortacılığın gerçeklik testidir. Bu kritik süreci üç aşamada yönetiyoruz:

**Hasar Öncesi:** Olası hasar senaryolarında yapılması gerekenlerin önceden belirlenmesi, acil eylem planlarının hazırlanması ve eğitimlerin verilmesi. Hasar senaryolarına göre poliçe şartlarının optimize edilmesi.

**Hasar Anında:** 7/24 kesintisiz destek, ekspertiz sürecinin hızlıca başlatılması ve dosya takibinin titizlikle yürütülmesi.

**Hasar Sonrasında:** Tazminatın en kısa sürede ve eksiksiz tahsili; kök neden analizi ile önleyici çalışmalar ve poliçe şartlarının yeniden gözden geçirilmesi.

DINKAL SİGORTA

**Kurumsal  
Sigorta  
Ürünleri**



## Varlık Sigortaları

İşletmenin fiziksel varlıklarını kapsamlı bir poliçeyle korur.

**Sabit Kıymet Sigortası:** Bina, fabrika, tesisat, emtia ve demirbaş gibi mal varlıklarını doğal afet ve kazalara karşı güvence altına alır.

**Kar Kaybı Sigortası:** Maddi hasar sonrası oluşabilecek ticari gelir kayıplarının tazmin edilmesini sağlar.

### NEDEN DINKAL?

#### Müşteri Odaklılık

Faaliyet alanlarınıza göre risklerinizi değerlendiriyor, ihtiyacınıza uygun yenilikçi, yaratıcı ve özel çözümler üretiyoruz.



## Mühendislik Sigortaları

İşletmenizin inşaat, montaj ve işletme aşamalarında makine, ekipman ve projelerde meydana gelebilecek risklerine karşı teminat sağlar.

**İnşaat All Risks (CAR):** İnşaat süreci boyunca oluşabilecek tüm risklere karşı kapsamlı koruma sağlar.

**Montaj All Risks (EAR):** Makine ve ekipman montajı sırasında oluşabilecek hasarlara karşı güvence verir.

**Makine Kırılması:** İşletmedeki makinelerin ani ve beklenmedik arızalarına karşı teminattır.

**Elektronik Cihaz:** Bilgisayar, tıbbi cihaz ve sunucu gibi elektronik ekipmanların arıza ve hasar risklerine karşı koruma sağlar.





## Sorumluluk Sigortaları

Şirketin üçüncü şahıslara veya çalışanlarına karşı hukuki sorumluluklarını kapsar.

**İşveren Mali Sorumluluk:** İş kazalarında çalışanın veya ailesinin şirkete açacağı tazminat davalarını karşılar.

**Üçüncü Şahıs Mali Sorumluluk:** İşletme sınırları içinde başkalarına verilen zararlar.

**Yönetici Sorumluluk (D&O):** Şirket yöneticilerinin kararları nedeniyle doğabilecek kişisel hukuki sorumlulukları korur.

**Mesleki Sorumluluk:** Hekim, avukat, mühendis gibi meslek gruplarının hatalı işlemlerine karşı güvence verir.

**Ürün Sorumluluk:** Üretilen hatalı bir ürünün tüketiciye verdiği zararların karşılanmasını sağlar.



## Finansal Sigortalar

Şirketin nakit akışını ve finansal güvenliğini korur.

**Alacak Sigortası:** Vadeli satışlarda müşterinin borcunu ödeyememesi riskine karşı koruma sağlar.

**Kefalet Sigortası (Bond):** Banka teminat mektubuna alternatif olarak kullanılan sigorta türüdür.

**Siber Güvenlik Sigortası:** Veri hırsızlığı, sistem hacklenmesi ve siber şantaj risklerine karşı.

**Bina Tamamlama Sigortası:** İnşaat projelerinde müteahhidin işi bitirememesi durumunda alıcıları korur.

### NEDEN DINKAL?

#### Yenilikçilik

Piyasadaki yeni ürün ve teminatları sürekli takip ederek size en güncel çözümleri sunuyoruz.



## Nakliyat ve Havacılık Sigortaları

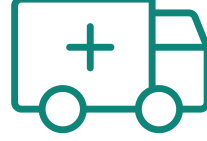
Taşınan mallarda veya hava araçlarında oluşabilecek zararları teminat altına alan sigortalardır.

**Emtia Nakliyat Sigortası:** Taşınan malların kaza, hırsızlık veya zayi olması.

**Taşıyıcı Sorumluluk (Lojistik):** Nakliye firmalarının taşıdıkları yüke karşı sorumluluğu.

**Tekne ve Yat Sigortası:** Ticari tekneler, balıkçı gemileri ve yük gemileri için.

**Havacılık Sigortaları:** Gövde sigortası ve yolcu/üçüncü şahıs sorumlulukları.



## Kurumsal Grup Sağlık ve Emeklilik

Şirket çalışanlarının sağlık giderlerini ve emeklilik birikimlerini güvence altına alan sigorta çözümleridir.

**Grup Sağlık Sigortası:** Çalışanlar için yan hak olarak sunulan özel sağlık koruması.

**Grup BES (Otomatik Katılım):** Çalışanların emeklilik birikimlerine şirketin de katkı sağlayabildiği sistem.

**Grup Ferdi Kaza:** Çalışanların 24 saat boyunca kazalara karşı sigortalanması.



## Diğer Sigortalar

İşletmenizin diğer tüm ihtiyaçlarına karşı teminatlar sağlanabilir. Örneğin;

**Çevre Kirliliği Mali Sorumluluk:** Sanayi tesislerinin çevreye verebileceği zararların temizleme maliyetleri.

**Zorunlu Sertifika/Tehlikeli Madde Sigortaları:** Bazı faaliyet kollarında (LPG, tehlikeli atık vb.) yapılması zorunlu poliçeler.

### NEDEN DİNKAL?

#### Deneyimli Ekip

Alanında uzman profesyonel ekibimizle risk yönetimi ve sigorta danışmanlığı sunuyoruz.

DINKAL SİGORTA

**Bireysel  
Sigorta  
Ürünleri**



## Sağlık Sigortaları

**Özel Sağlık Sigortası (ÖSS):** Yatarak ve ayakta tedaviyi kapsayan geniş kapsamlı sağlık güvencesi.

**Tamamlayıcı Sağlık Sigortası (TSS):** SGK fark ücretlerini karşılayan ekonomik sağlık poliçesi.

**Seyahat Sağlık Sigortası:** Yurt dışı ve yurt içi seyahatlerdeki sağlık risklerine karşı koruma.

**Kritik Hastalıklar Sigortası:** Kanser, kalp krizi gibi ciddi hastalıklarda toplu ödeme teminatı.

**Yabancı Uyruklular Sağlık Sigortası:** İkamet izni için zorunlu sağlık poliçesi.

**Acil Sağlık Sigortası:** Yalnızca acil müdahale gerektiren durumlar için tasarlanmış poliçe.



## Emeklilik ve Hayat Sigortaları

**Bireysel Emeklilik Sistemi (BES):** Devlet katkılı tasarruf ve emeklilik.

**Otomatik Katılım Sistemi (OKS):** İşveren aracılığıyla girilen BES.

**Hayat Sigortası (Risk):** Vefat ve maluliyet tazminatı.

**Birikimli Hayat Sigortası:** Hem koruma hem de döviz/TL bazlı birikim.

**Eğitim Sigortası:** Ebeveyn kaybında çocuğun eğitim masraflarının karşılanması.

**Kredi Hayat Sigortası:** Banka borcunun vefat durumunda kapatılması.



## Konut ve Mülkiyet Sigortaları

**DASK (Zorunlu Deprem Sigortası):** Bina hasarları için zorunlu.

**Konut Sigortası:** Yangın, hırsızlık, su baskını vb. için (isteğe bağlı).

**Eşya Sigortası:** Sadece evin içindeki varlıklar için.

**Site/Apartman Ortak Alan Sigortası:** Bireysel mülk sahiplerinin ortak alan payı için.



## Araç ve Ulaşım Sigortaları

**Zorunlu Trafik Sigortası:** Karşı tarafa verilen zararlar için yasal zorunluluk.

**Kasko Sigortası:** Kendi aracınızın hasarlarına karşı koruma (Dar, Genişletilmiş, Tam Kasko seçenekleri).

**İMM (İhtiyari Mali Mesuliyet):** Trafik sigortasının yetmediği yüksek tazminat durumları için ek limit.

**Yat ve Tekne Sigortası:** Şahsi deniz araçları için kapsamlı koruma.

**Motosiklet Kaskosu:** Motosikletlere özel hasar ve çalınma güvencesi.



## Kaza ve Sorumluluk Sigortaları

**Mesleki Sorumluluk Sigortası:** Doktor, avukat, mali müşavir gibi serbest meslek sahipleri için.

**Ferdi Kaza Sigortası:** Günlük kazalara karşı ölüm ve sakatlık teminatı.

**Üçüncü Şahıs Mali Mesuliyet:** Başkalarına verilen maddi/bedeni zararlar.

**Hukuksal Koruma Sigortası:** Dava ve avukatlık masrafları için.

DINKAL SİGORTA  
**Ekibimiz**

## Geleceğinizi Güvenceye Alan Stratejik Ortağınız

### Ne Yapıyoruz?

1976'dan bu yana yalnızca poliçe düzenleyen bir acente değil; riskleri analiz eden, yöneten ve transfer eden bir risk mühendisliği ortağıyız. Akkök Holding'in endüstriyel gücünü sigorta uzmanlığıyla birleştirerek kurumsal ve bireysel ihtiyaçlara terzi usulü çözümler üretiyoruz.

### Size Ne Kazandırırız?



#### Maliyet Optimizasyonu

Doğru risk analizi ile gereksiz prim ödemelerini ortadan kaldırırız.



#### Operasyonel Süreklilik

Hasar anında finansal kaybınızı minimize ederek iş sürekliliğinizi koruruz.



#### Güven ve Zaman Tasarrufu

Karmaşık sigorta süreçlerini biz yönetiriz; siz asıl işinize odaklanırsınız.



### GÖKÇE ÇITAK

Genel Müdür [gokce.citak@dinkalsigorta.com.tr](mailto:gokce.citak@dinkalsigorta.com.tr)

Sn. Gökçe Çıtak, kariyerine 2006 yılında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği'nde Risk Danışmanı olarak başlamıştır. Sonrasında 2009 - 2015 yılları arasında Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.'de Risk Yönetimi ve Sigorta Müdürü, 2015-2020 yılları arasında SOCAR Türkiye Enerji A.Ş.'de Risk ve Sigorta Grup Direktörü, 2020-2023 yılları arasında ise Genel Müdür olarak görev yapmıştır.

Sn. Çıtak aynı zamanda Ocak-Ekim 2023 tarihleri arasında Enervis Enerji Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi rolünü üstlenmiştir. Son olarak, Kasım 2023 tarihinden bu yana LocktonOmni'de Müşteri Yönetimi Lideri olarak görev yapmıştır. Sn. Çıtak, Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden Yüksek Lisans ve Lisans derecelerine sahip olup ayrıca Sorbonne Business School & BMI'dan Kurumsal Risk Analizi ve Yönetimi sertifikası bulunmaktadır.



### **BİRKAN AKDOĞAN**

Satış ve Hasar Müdürü [birkan.akdogan@dinkalsigorta.com.tr](mailto:birkan.akdogan@dinkalsigorta.com.tr)

Anadolu Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olan Birkan Akdoğan, sigorta sektöründeki yolculuğuna 2008 yılında başlamış ve yıllar içinde hasar yönetimi ile satış süreçlerinde derin bir deneyim kazanmıştır. 2015 yılından bu yana Dinkal Sigorta Acenteliği A.Ş. bünyesinde farklı kademelerde görev alarak kurum kültürünü özümsemiş olan Akdoğan, hali hazırda Satış ve Hasar Müdürü olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

Mesleki gelişimine ve yönetim becerilerini sürekli güncel tutmaya önem veren Akdoğan, sektördeki tecrübesini çözüm odaklı bir yaklaşımla iş süreçlerine yansıtmakta ve ekip arkadaşlarıyla birlikte şirketin gelişimine katkı sağlamaktadır.



### **MEHMET ŞİMŞEKYILMAZ**

Teknik Müdür Yardımcısı [mehmet.simsekyilmaz@dinkalsigorta.com.tr](mailto:mehmet.simsekyilmaz@dinkalsigorta.com.tr)

Abant İzzet Baysal Üniversitesi Kamu Yönetimi mezunu olup sigorta sektöründe bankasürans, satış yönetimi, ürün geliştirme ve teknik sigortacılık alanlarında 15 yılı aşkın deneyime sahiptir. Kariyerine 2010 yılında Zurich Sigorta'da başlamış; sonrasında banka kanalı satış yönetimi, proje yönetimi ve ürün geliştirme alanlarında çeşitli görevler üstlenmiştir.

2026 yılı itibarıyla Akkök Holding bünyesindeki Dinkal Sigorta'da Teknik Birim Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olup; kurumsal risk programlarının yapılandırılması, sigorta şirketleriyle teknik müzakerelerin yürütülmesi ve büyük ölçekli sigorta programlarının yönetimi alanlarında çalışmalarını sürdürmektedir.



### **H. ERDEM AKIN**

Mali İşler İç Kontrol ve Performans Müd. [erdem.akin@dinkalsigorta.com.tr](mailto:erdem.akin@dinkalsigorta.com.tr)

Bilkent Üniversitesi İktisat mezunu olan ve Yeditepe Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlayan Erdem Akın sigortacılık ve denetim sektöründe 15 yılı aşkın bir tecrübeye sahiptir.

Kariyer yolculuğunda Anadolu Sigorta, Türk Reasürans, PwC Türkiye ve DASK gibi köklü kurumlarda; müfettişlikten kıdemli müdürlüğe uzanan çeşitli liderlik rolleri üstlenmiştir. Denetim, strateji ve kanal yönetimi alanlarındaki birikimiyle Kasım 2025'ten bu yana şirketimizin Mali İşler, İç Kontrol ve Performans Müdürü olarak görev almaktadır.



### **MEHMET KARABACAK**

Hasar Müdür Yardımcısı [mehmet.karabacak@dinkalsigorta.com.tr](mailto:mehmet.karabacak@dinkalsigorta.com.tr)

Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Mehmet Karabacak, 2010 yılından bu yana sigorta sektöründe görev yapmaktadır. Sigorta şirketleri, acenteler, brokerler ve eksperlik firmalarında edindiği deneyimlerle oto-dışı elementer branşlarda hasar yönetimi alanında uzmanlaşmıştır.

Hasar süreçlerini operasyonel verimlilik ve mevzuat uyumu odağında yöneten Karabacak, hasar ihbarından raporlamaya kadar uzanan tüm süreçlerde aktif rol almaktadır. 2023 yılından bu yana Dinkal Sigorta Acenteliği A.Ş.'de Hasar Yönetmeni olarak görev yapmaktadır.

DINKAL SİGORTA  
**İletişim**

## İLETİŞİM

### Dinkal Sigorta Acenteliği A.Ş.

Gümüşsuyu Mah. Miralay şefik Bey Sok.  
Akkök Holding Blok No: 15 İç Kapı No: 50  
34437 Beyoğlu / İstanbul / Türkiye

[YOL TARİFİ AL](#)

**Telefon:** +90 (212) 393 01 11

**Faks:** +90 (212) 393 00 11

**E-posta:** [satis@dinkalsigorta.com.tr](mailto:satis@dinkalsigorta.com.tr)

**Kurumsal İletişim:** [dinkal@dinkalsigorta.com.tr](mailto:dinkal@dinkalsigorta.com.tr)

**Web:** [www.dinkalsigorta.com.tr](http://www.dinkalsigorta.com.tr)



